TOYOTA

TOYOTA FRANCE

20, boulevard de la République
92423 Vaucresson Cedex, France
Tél. : +33 1 47 10 81 00
Fax : +33 1 47 10 81 81

INFORMATION PRESSE
R.P.2022-59

Vaucresson, le 25 mai 2022

Prix Ichiban 2022 de la satisfaction client : Toyota récompense 47 concessionnaires européens, dont quatre français

- **Dans le cadre exceptionnel d'un château bavarois, Toyota a récompensé 47 concessionnaires européens pour leur capacité à aller « toujours plus loin » dans l'expérience client**
- **Quatre concessionnaires français se distinguent dans cette édition : OGA, JNB Auto, Toys Motors La Roche-sur-Yon et GTA Meaux**

Ichiban (« numéro 1 » en japonais) est le nom du prix prestigieux décerné chaque année par Toyota Motor Europe (TME) aux concessionnaires européens qui se sont particulièrement distingués par leur approche et leur opiniâtreté à faire de leur concession la « meilleure de la ville » (Best Retailer in Town, BRiT). Sur plus de 2 500 candidatures, cette édition a élu 47 vainqueurs issus de 32 pays européens.

Outre les performances commerciales et le niveau de satisfaction client, ce prix récompense la capacité des concessionnaires à aller « toujours plus loin » en termes de développement durable, de services de mobilité et d'apport à la société en général.

La remise des prix s'est déroulée dans le château d'Elmau, un complexe hôtelier d'exception situé dans les Alpes bavaroises, qui a déjà accueilli le sommet du G7 et le recevra à nouveau le mois prochain. Les lauréats, qui étaient invités à participer aux débats, ont pu également discuter avec les dirigeants Toyota et les conférenciers, lesquels ont partagé avec eux leur passion et leur vision de l'avenir. Victorien Erussard, fondateur et capitaine d'Energy Observer, a expliqué comment il a concrétisé son rêve d'avenir durable et de transition énergétique avec le premier navire zéro émission à hydrogène. Pour sa part, Natalie Berg, spécialiste du monde de la distribution, a éclairé l'auditoire par sa vision de la concession du futur et de l'évolution comportementale des clients.

Lors de la cérémonie, le **Président et CEO de Toyota Motor Europe, Matt Harrison**, a salué en ces termes les performances exceptionnelles des concessionnaires présents :

« Vous êtes les meilleurs parmi les meilleurs ! Vous faites figure d'exemples en surpassant les attentes des clients, en leur offrant une expérience mémorable et en adaptant rapidement votre entreprise à l'évolution du marché. Félicitations à vous tous ! »

Pour sa part, **Didier Gambart, Vice-président Ventes, Marketing et Expérience Client de TME** s'est également exprimé sur les résultats obtenus :

« Après deux ans de remise des prix Ichiban virtuelle en raison de l'épidémie de COVID, c'est un honneur pour nous de fêter et récompenser en présentiel les meilleurs concessionnaires Toyota d'Europe pour leurs performances commerciales et l'excellence de la satisfaction client. Ces deux années de réunions virtuelles augmentent encore le plaisir de se retrouver ici, au milieu de notre grande famille !

TOYOTA

TOYOTA FRANCE

20, boulevard de la République
92423 Vaucresson Cedex, France
Tél. : +33 1 47 10 81 00
Fax : +33 1 47 10 81 81

Nous avons aussi rendu hommage à la résilience et la réactivité de notre réseau en ces temps incertains et troublés, à l'énergie qui lui permet d'aller « toujours plus loin » en trouvant sans cesse de nouvelles façons de s'adapter. Il n'est jamais facile de se surpasser, mais nous savons tous que cela en vaut la peine. Une telle réussite n'a rien d'évident et nous félicitons nos lauréats pour leur travail acharné. Merci à vous, et allons encore plus loin ensemble. »

Liste des quatre concessionnaires français Toyota lauréats du prix Ichiban 2022 de la satisfaction client :

- OGA
- JNB Auto
- Toys Motors La Roche-sur-Yon
- GTA Meaux

Parmi les 47 vainqueurs Ichiban, six concessionnaires européens, dont un français, ont également été distingués par le prix « Going Beyond Award* », pour avoir fait preuve d'excellence dans les domaines suivants :

Pays	**Nom du concessionnaire**	**Going Beyond Award***
France	GTA Meaux (Meaux)	Efficacité Opérationnelle
Roumanie	New Wavemotors (Timisoara)	Engagement Collaborateur
Pologne	Auto Park Białystok (Białystok)	Expérience Client
Italie	Fuji Auto (Cuneo)	Développement Durable et Meilleure Société
Turquie	Toyota Plaza Boranlar (Mersin)	Digitalisation
Espace	Hybrid Car (Valladolid)	Véhicules d'Occasion

* « Au-delà de l'excellence »

http://media.toyota.fr

Mathieu Cusin
Chef du Département Communication Corporate et Business Planning
01 47 10 81 10
mathieu.cusin@toyota-europe.com

Coralie Pinault
Responsable Communication Corporate
01 47 10 81 70
coralie.pinault@toyota-europe.com

Clémentine Pinon
Assistante chef de projet Communication Corporate
01 47 10 86 38
clementine.pinon@toyota-europe.com