



**TOYOTA**

TOUJOURS  
MIEUX  
TOUJOURS  
PLUS LOIN

INFORMATION PRESSE  
R.P. 2019-74

Vaucresson, le 12 juin 2019

## Prix européen Toyota Ichiban de la Recommandation Client : trois concessionnaires français récompensés

- Toyota a remis le Prix « Ichiban » de la Recommandation Client à 45 concessionnaires venus de 33 pays européens, dont 3 français.
- Les lauréats ont été récompensés pour leur engagement à atteindre l'excellence en matière d'Expérience Client Vente et Après-Vente.



Lors d'une cérémonie organisée au bord du lac Léman, Johan van Zyl, Président et CEO de Toyota Motor Europe, a remis à trois concessionnaires français le Prix européen Toyota Ichiban de la Recommandation Client.

Les concessions Espace Toy de Cahors (Lot), Espace Automobile Charentais de Champniers (Charente) et Auto Sélection de Pau (Pyrénées-Atlantiques) se sont distinguées par leurs résultats exceptionnels en matière de recommandation client. Jean Rodrigues pour Espace Toy, Benoît Allais pour Espace Automobile Charentais et Laurent Guiboux pour Auto Sélection, ont reçu leur prix des mains de Johan van Zyl, Président et CEO de Toyota Motor Europe. L'athlète paralympique sud-africain Tyrone Pillay était également présent pour féliciter les lauréats, « médaillés d'or de la distribution automobile ».

Plus de 2 500 concessionnaires européens dans 33 pays ont été évalués pour leur capacité à mettre en pratique la philosophie du « client d'abord », inscrite depuis toujours dans les gènes de Toyota.

*Ichiban* signifie N°1 en japonais et provient de l'expression *Okyakusama Ichiban* (Le client d'abord). Lors de la cérémonie, Johan van Zyl a insisté sur l'importance de rester à l'écoute du client et de proposer une expérience unique et personnalisée pour chacun de tous les clients, dès lors qu'ils s'intéressent à Toyota.



**Toyota France**

20, bd de la République - 92423 Vaucresson cedex

Société par Actions Simplifiée au capital de 2 123 127 €,

712 034 040 RCS Nanterre, Siret 712 034 040 00154, APE 4511 Z, TVA n° : FR 45 712 034 040

T +33 1 47 10 81 00, F +33 1 47 10 81 81, [www.toyota.fr](http://www.toyota.fr)



**TOYOTA**

TOUJOURS  
MIEUX  
TOUJOURS  
PLUS LOIN



De gauche à droite : Johan van Zyl (Président et CEO Toyota Motor Europe), Benoît Allais et Christophe Lavaud (Espace Automobile Charentais - Champniers), Michel Pardailhé (Espace Toy - Cahors), Laurent Guiboux (Auto Sélection - Pau), Jean Rodrigues (Espace Toy - Cahors), Didier Gambart (Président-directeur général Toyota France), Matthew Harrison (Vice-président exécutif Ventes Toyota Motor Europe).



Michel Pardailhé et Jean Rodrigues  
Espace Toy - Cahors



Laurent Guiboux  
Auto Sélection - Pau



Benoît Allais et Christophe Lavaud  
Espace Automobile Charentais - Champniers

Photos disponibles sur <http://media.toyota.fr>

Sébastien Grellier  
Directeur Produits, Presse  
et Planification TOYOTA  
01 47 10 82 07  
[sebastien.grellier@toyota-europe.com](mailto:sebastien.grellier@toyota-europe.com)

Stéphane Chevalier  
Attaché de Presse TOYOTA

01 47 10 82 55  
[stephane.chevalier@toyota-europe.com](mailto:stephane.chevalier@toyota-europe.com)



**Toyota France**

20, bd de la République - 92423 Vaucresson cedex  
Société par Actions Simplifiée au capital de 2 123 127 €,  
712 034 040 RCS Nanterre, Siret 712 034 040 00154, APE 4511 Z, TVA n° : FR 45 712 034 040  
T +33 1 47 10 81 00, F +33 1 47 10 81 81, [www.toyota.fr](http://www.toyota.fr)